



## **Oggetto: Informativa sul trattamento dei dati personali per gli assicurati e/o danneggiati**

Quando riceviamo la pratica di sinistro dal Vostro assicuratore, talvolta la nostra società TPA&A S.r.l. tratta i Vostri dati personali per conto della compagnia assicurativa. Ciò dipende dai termini e dalle condizioni contrattuali delle assicurazioni per cui lavoriamo. In tali casi TPA&A S.r.l. è nominata responsabile esterno del trattamento ai sensi dell'art. 28 del Regolamento Europeo 2016/679 – GDPR (in seguito anche solo “GDPR”) da parte della compagnia assicurativa (titolare del trattamento).

\*\*\*\*\*

TPA&A S.r.l., ai sensi e per gli effetti degli artt. 13 e 14 del GDPR e della normativa nazionale applicabile, La informa che tratta diversi Suoi dati personali (in seguito “dati personali” o anche “dati”), che ci vengono forniti dalla compagnia assicurativa con la quale Lei ha sottoscritto la relativa polizza ai fini dell'espletamento dell'incarico peritale oggetto del contratto in essere tra la nostra società e la Sua compagnia assicurativa, oppure che ci vengono in un secondo momento da Lei o da terzi direttamente forniti per le finalità necessarie all'esecuzione della perizia.

### **Titolare del trattamento**

Il titolare del trattamento è TPA&A S.r.l., C.F. e P.IVA 06394950965, con sede in Piazza Castello 16 – 20121 Milano (MI) (di seguito anche “Titolare” o “Società”).

### **Responsabile della Protezione dei Dati**

Il Responsabile della protezione dei dati (Data Protection Officer) è contattabile al seguente indirizzo e-mail [tpaea@legalmail.it](mailto:tpaea@legalmail.it).

### **Dati personali trattati**

- Dati identificativi ed anagrafici quali, ad esempio, nome, cognome, indirizzo, numero di telefono, luogo e data di nascita, codice fiscale, coordinate bancarie, e-mail;
- Dati particolari (sensibili) relativi allo stato di salute (es. certificati medici, referti ospedalieri, documentazione relativa a prestazioni sanitarie), per le polizze di responsabilità civile;
- Dati relativi allo status familiare e nucleo familiare quali, ad esempio, eventuale coniuge e/o figli/persone a carico, familiari disabili, eredi, etc., per le polizze di responsabilità civile.

Il conferimento dei dati è necessario al corretto svolgimento della perizia; pertanto, l'eventuale rifiuto a fornirli – in tutto o in parte – darà luogo all'impossibilità per il Titolare di dare esecuzione all'incarico peritale ricevuto e di svolgere correttamente tutti gli adempimenti connessi allo stesso.

## **Finalità e base giuridica del trattamento**

La raccolta ed il trattamento dei dati personali sono effettuati per le seguenti finalità e in ragione delle seguenti basi giuridiche:

➤ **L'esecuzione del contratto o l'adempimento di impegni precontrattuali:**

- svolgimento degli incarichi peritali eseguiti nell'ambito del contratto stipulato tra C&P e la Sua compagnia assicurativa che comprendono l'intero processo relativo all'esecuzione della perizia relativa al sinistro in cui siete stati coinvolti e gli adempimenti connessi o strumentali all'espletamento dell'incarico.

➤ **L'adempimento di obblighi di legge:**

- l'adempimento di specifici obblighi previsti dalla legge, da regolamenti aziendali, da normative nazionali e comunitarie nonché derivanti da disposizioni impartite da autorità a ciò legittimate dalla legge.

➤ **Il perseguimento di un legittimo interesse del Titolare:**

- la tutela giudiziale e stragiudiziale dei diritti in capo al Titolare derivanti dal contratto stipulato: l'interesse del Titolare corrisponde al diritto di azione costituzionalmente garantito (art. 24 Cost.) e, in quanto tale, è socialmente riconosciuto come prevalente rispetto agli interessi del singolo soggetto interessato.

## **Comunicazione dei dati e destinatari**

Ferme restando le comunicazioni eseguite in adempimento di obblighi di legge e contrattuali, tutti i dati raccolti ed elaborati potranno essere comunicati per le finalità sopra specificate a:

- Società di assicurazioni e compagnie assicurative;
- Istituti di credito;
- Avvocati;
- Studi medici;
- Società del Gruppo Adenes;
- Soci, amministratori, sindaci e società di revisione;
- Autorità giudiziarie;
- Eventuali altri soggetti, ai quali la vigente normativa legale e/o contrattuale prevede l'obbligo di comunicazione, in ottemperanza a quanto prescritto dalla norma.

Inoltre, nella gestione dei Suoi dati possono venire a conoscenza degli stessi le seguenti categorie di autorizzati:

- Dipendenti e/o collaboratori del Titolare o delle Società del Gruppo;
  - Amministratori di sistema;
- e/o responsabili esterni ai quali sono state date specifiche istruzioni.

- Fornitori di servizi che svolgono attività in outsourcing per conto del Titolare (ad esempio società e soggetti specializzati per i sopralluoghi, società IT, archiviazione documentale, etc.).

## **Trasferimento dati**

I Suoi dati personali non vengono trasferiti al di fuori dello Spazio Economico Europeo.



Ove ciò avvenisse, per proteggere i dati nell'ambito di questi trasferimenti, il Titolare valuterà l'impatto e adotterà garanzie appropriate, tra cui le decisioni di adeguatezza e le clausole contrattuali standard approvate dalla Commissione Europea.

### **Tempi di conservazione dei dati**

I Dati raccolti saranno conservati per tutta la durata del contratto di lavoro e, dopo la cessazione, per il periodo di anni 10 (dieci) dalla chiusura della pratica, salvo che ricorrano determinate esigenze che giustifichino la conservazione per un periodo ulteriore, come ad esempio contenziosi. In tale ultimo caso, i dati verranno conservati sino all'esaurimento dei termini di esperibilità delle azioni di impugnazione.

### **Natura del conferimento dei dati e conseguenze in caso di mancata comunicazione**

Il conferimento dei Suoi dati personali trattati per le finalità contrattuali è necessario al corretto svolgimento della perizia; pertanto, l'eventuale rifiuto a fornirli – in tutto o in parte – darà luogo all'impossibilità per il titolare di dare esecuzione all'incarico peritale ricevuto e di svolgere correttamente tutti gli adempimenti connessi allo stesso.

### **Diritti dell'interessato**

Il Titolare La informa che, in qualità di soggetto interessato, se non ricorrono le limitazioni previste dalla legge, ha il diritto di:

- a) chiedere conferma che sia o meno in corso un trattamento di propri dati personali;
- b) accedere ai propri dati personali, ottenendo evidenza delle finalità perseguite da parte del Titolare, delle categorie di dati coinvolti, dei destinatari a cui gli stessi possono essere comunicati, del periodo di conservazione applicabile, dell'esistenza di processi decisionali automatizzati;
- c) ottenere senza ritardo la rettifica dei dati personali inesatti che Lo riguardano e la relativa notifica a coloro ai quali i dati sono stati eventualmente trasmessi;
- d) ottenere, nei casi previsti, la cancellazione dei propri dati e la relativa notifica a coloro ai quali i dati sono stati eventualmente trasmessi;
- e) ottenere la limitazione del trattamento, quando previsto;
- f) opporsi al trattamento dei dati personali, quando possibile;
- g) richiedere e ottenere la portabilità dei dati personali nei casi stabiliti ed in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, anche per trasmettere tali dati ad un altro titolare, nei limiti della materiale fattibilità dell'operazione e dei costi da sostenere;
- h) proporre reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali.

Può esercitare i Suoi diritti scrivendo all'indirizzo della Società TPA&A S.r.l., Titolare del trattamento, Via Giuseppe di Vittorio, 61 - 20068 Peschiera Borromeo, (MI) oppure al seguente indirizzo e-mail [privacy@tpaeitalia.com](mailto:privacy@tpaeitalia.com) o indirizzo pec [tpaea@legalmail.it](mailto:tpaea@legalmail.it).